

**الأردن**  
وزارة السياحة والآثار

## بطاقة خدمة

ترخيص دليل سياحي لأول مرة



## اصدار رخصة دليل سياحي لأول مرة

### رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم الخدمة	رسوم الخدمة	JOD 50	- نقداً

### الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يجتاز مقابلة شخصية من لجنة مختصة يحدد عدد أعضاء وأسس ومعايير اجراء المقابلات بتعليمات يصدرها الوزير لهذه الغاية
2	أن يكون قد أنهى متطلبات التدريب لدى الجمعية والمعتمدة من الوزارة والمتضمنة جولات ميدانية لا يقل عددها عن خمس جولات
3	أن لا يكون محكوم عليه بجناية أو بجنحة مخلة بالشرف والأمانة
4	أن يجتاز دورة تدريبية في مجال الاسعافات الأولية والانقاذ والسلامة المعتمدة من الوزارة
5	الانتساب لجمعية الأداء
6	أن يكون لائقاً صحياً وخالياً من الأمراض بقرار من مرجع طبي معتمد
7	أن يكون حاصلًا على الشهادة الجامعية الأولى أو ما يعادلها من جامعة أو معهد معترف به في المملكة الأردنية الهاشمية أو دبلوم في خدمات ادلاء السياح
8	أن لا يكون عاملاً في القطاع العام لدى الجهات ذات العلاقة في القطاع السياحي
9	أن يكون متلقي الخدمة أردني الجنسية وأكمل العشرين من عمره
10	أن يجتاز فحص اللغة المطلوبة بعلامة 80% كحد أدنى
11	أن لا يمارس مهنة مكاتب وشركات السياحة والسفر ومهنة الحرف والصناعات التقليدية والشعبية والمتاجرة بها ويشمل ذلك امتلاكها أو المشاركة فيها أو ادارتها
12	أن يجتاز امتحان دورة الدلالة السياحية التأهيلية بنجاح بعلامة 75% كحد أدنى

### الوثائق المطلوبة

#### الوثائق المشتركة

لا يوجد

#### الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أردني	المؤهل العلمي	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة لإثبات انهاء المتطلبات الاكاديمية		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
2		اثبات شخصية	ورقي صورة	هوية شخصية او جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة		دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		شهادة عدم محكومية	ورقي صورة طبق الأصل	شهادة للتأكد من عدم وجود جناية او جنحة للفرد		وزارة العدل

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رخصة دليل سياحي	ورقي - وثيقة		لا يوجد	سنة واحدة

## شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	الجامعة الأردنية	مكان فحص اللغة
2	كلية عمون الجامعية	مكان انعقاد دورة الأدلاء السياحيين
3	جمعية أدلاء السياح الأردنية	انتساب في الجمعية قبل استلام الرخصة

## التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	31/2020	نظام خدمات أدلاء السياح	2020

## وقت انجاز الخدمة

1 سنة (سنوات)

## اجراءات الحصول على الخدمة

خدمة تقدم مكانيًا ومن خلالها يتم اصدار رخصة دليل سياحي

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم الطلب والوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم الطلب مرفقا بالوثائق المطلوبة الى مديرية التنظيم القطاع السياحي ثم يقوم بعقد امتحان فحص اللغة في الجامعة الأردنية وفي حال النجاح تكون هناك مقابلة شخصية في كلية عمون الجامعية التطبيقية من أجل الالتحاق بالدورة التدريبية ومدتها ستة أشهر ثم يقوم بالانتساب الى جمعية أدلاء السياح الأردنية	- الطلب والوثائق المطلوبة	- تدقيق الطلب
2	تسليم أوراق اثبات عضوية في جمعية أدلاء السياح الأردنية	يقوم متلقي الخدمة بتسليم أوراق اثبات عضوية في جمعية أدلاء السياح الأردنية في قسم الترخيص	- إثبات عضوية	- استلام اوراق اثبات عضوية متلقي الخدمة في جمعية أدلاء السياح الأردنية
3	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	مراجعة الوزارة لدفع رسوم الترخيص	- الرسوم المالية	- اجراءات دفع الرسوم
4	استلام رخصة دليل سياحي	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة وزارة السياحة والاثار لاستلام رخصة دليل سياحي	- وصل مالي	- اجراءات اصدار الرخصة