

## بطاقة خدمة

إصدار رخصة سياحية جديدة بدل فاقد - تالف



## إصدار رخصة سياحية جديدة بدل رخصة مفقودة أو تالفة

### رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار )	طرق الدفع
1	رسوم إصدار رخصة بدل فاقد أو تالف ( مكاتب ، مطاعم ، فنادق )	رسوم إصدار رخصة بدل فاقد أو تالف ( مكاتب ، مطاعم ، فنادق )	JOD 20	- أي فواتيركم
2	رسوم إصدار رخصة بدل فاقد أو تالف (ادلاء ، متاجر)	رسوم إصدار رخصة بدل فاقد أو تالف (ادلاء ، متاجر)	JOD 5	

### الشروط العامة

لا يوجد

### الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

### مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رخصة دليل سياحي	ورقي - شهادة		لا يوجد	صالحة لغاية تاريخ 12/31 من تاريخ الإصدار

### شركاء الخدمة

لا يوجد

### التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	32/2018	نظام المطاعم السياحية الاردنية	2018
2	36/2002	نظام الحرف و الصناعات التقليدية و الشعبية و المتاجرة بها	2002
3	31/2020	نظام خدمات أدلاء السياح	2020
4	114/2016	نظام مكاتب السياحة والسفر	2016
5	7/1997	نظام المنشآت الفندقية	1997

### وقت انجاز الخدمة

10 دقيقة (دقائق)

## إجراءات الحصول على الخدمة

إصدار رخصة جديدة بدل رخصة مفقودة أو تالفة

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	الدخول إلى الحساب الشخصي	الدخول إلى الحساب الشخصي على بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة السياحة والآثار	- بيانات الدخول	-
2	اختيار خدمة إصدار رخصة بدل فاقد-تالف	اختيار خدمة إصدار رخصة بدل تالف-فاقد من قائمة الخدمات الإلكترونية	-	-
3	دفع الرسوم إلكترونياً	يتم دفع الرسوم من خلال إي-فواتيركم	- مبلغ مالي	- إجراءات دفع الرسوم
4	استلام الرخصة	يتم استلام الرخصة من خلال قسم الترخيص في وزارة السياحة والآثار أو عن طريق شركات التوصيل	- إشعار الدفع الإلكتروني	- إجراءات إصدار رخصة