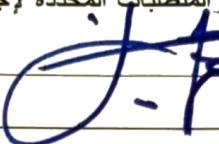


## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

<b>وزارة السياحة والآثار</b> <b>تنظيم انشطة المسير ضمن سياحة المغامرة</b>  <u>diwan@mota.gov.jo</u> <b>064603360</b>	<b>الدائرة الحكومية:</b> <b>عنوان المقترن التنظيمي:</b> <b>تفاصيل الاتصال:</b> <b>البريد الإلكتروني</b> <b>رقم الهاتف</b> <b>التاريخ:</b> 2022/12/01
يلبي هذا التقرير المعايير والمتطلبات المحددة لإجراء التقييم المسبق الأساسي ويبين الأثار المحتملة للخيار التنظيمي. <b>توقيع المرجع المختص:</b> 	
<b>(1) المشكلة الرئيسية</b> تتعلق المبادرة الحكومية قيد الدراسة بالتصور السلبي لوجود مخاطر على المشاركون خلال تنفيذ أنشطة المسير التي يتم تنظيمها من قبل مزودي الخدمات.	
<b>السياق العام والأساس المنطقي للتدخل الحكومي</b> <p>تعرف سياحة المغامرة بأنها نمط السياحة الذي يعطي عنصرين على الأقل من ثلاثة عناصر، نشاط بدني واستمتاع بالبيئة وحضور تجربة ثقافية محلية. وتتعدد الأنشطة (المنتجات/الخدمات) التي يمكن تقديمها ضمن هذا المفهوم لتشمل الأنشطة السهلة (Soft) ومنها أنشطة المسير في المحيط الطبيعي، وأنشطة المسير مع مبيت، وأنشطة المسير في الوديان بدون معدات، والأنشطة الصعبة (Hard) ومنها أنشطة التسلق الصخري، وأنشطة الانزال الجبلي.</p> <p>وتعتبر أنشطة المسير السهلة من أكثر الأنشطة الشائعة وأكثرها ممارسة في سياحة المغامرة حسب ما ورد في التقرير الذي تم اعداده من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)، باعتبارها من الأنشطة السهلة والتي لا تتطلب من الأفراد المشاركون بها (المغامرين) عادة مهارات متخصصة ولا لتدريب<sup>1</sup>. وتجدر الاشارة هنا الى انه ولغايات اعداد هذا التقييم كدراسة تجريبية، فقد تم تحديد حصر النطاق بأنشطة المسير السهلة "التجارية" والتي يتم تقديمها من قبل مزودي الخدمات، ولا تشمل أنشطة المسير التي يقوم بها الأفراد بصفتهم الشخصية، على الرغم من أنهم يستفيدون من عمليات التنظيم التي ستتم من قبل الوزارة.</p> <p>وتقوم وزارة السياحة والأثار بشكل دائم بدعم القطاع السياحي والعمل على وضع الاستراتيجيات والأدوات التنظيمية اللازمة للتطوير وأهمها العمل على تطوير المنتجات السياحية بالتعاون مع الجهات المعنية وأصحاب العلاقة من القطاع الخاص، حيث وضع ضمن الاستراتيجية الوطنية للسياحة في الأردن للأعوام (2021 - 2025) التوصية بإشراك خبراء محليين ومن الخارج بحيث يكونوا على دراية جيدة بالمعايير الدولية للأمن والسلامة العامة لضمان إمكانية إنشاء هذا القطاع وتطويره بشكل احترافي وفعال، وتم إنشاء لجنة فرعية متخصصة لسياحة المغامرة لرفد هذا القطاع بالإمكانات العالية، وقد قامت الوزارة وبالتنسيق مع مجلس مهارات قطاع السياحة والضيافة بوضع عدة معايير خاصة بسياحة المغامرة ومن ضمنها (المعايير المهنية لمهنة دليل سياحة المغامره لنشاط المسير والمسير مع مبيت) حيث تناولت هذه المعايير المخاطر المحتمله لممارسة هذا النشاط.</p>	

<sup>1</sup> [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/PA00W9TT.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00W9TT.pdf)

## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

وقد تم خلال الفترة الماضية العمل المشترك ما بين الوزارة والجهات المعنية وأصحاب العلاقة على تطوير المسارات التي يمكن استخدامها من أجل أنشطة المسير وهي:

درب الحج المسيحي، مسار الصفاصافه- دببن، مسار مغارة برقش- عرجان

مسار درب الأردن من أقصى الشمال (أم قيس) إلى أقصى الجنوب (العقبة).

وقد كان لحادثة البحر الميت المؤسفة التي وقعت في 25/10/2018 في منطقة وادي زرقاء ماعين بالقرب من شواطئ البحر الميت، والتي ادت لوفاة 21 شخص و43 إصابة معظمهم من الطلاب والمعلمين الذين كانوا في رحلة مدرسية للمنطقة، أثر كبير في تسليط الضوء على أهمية القيام بتنظيم كافة أنشطة سباحة المغامرة المختلفة، وعلى أهمية التركيز على فئة الأطفال وكبار السن في حال ممارستهم لمثل تلك الأنشطة.

وبناء عليه فقد أصدرت وزارة السياحة والآثار عام 2019 "تعليمات أسس وشروط تنظيم رحلات سباحة المغامرات لعام 2019"، والتي تم فيها تنظيم أنشطة سباحة المغامرة من حيث تصنيفها، وتحديد الجهات المنظمة للرحلة من (المكاتب السياحية المرخصة فقط) والأدلة السياحيين المتخصصين المرخصين الذين يحق لهم تقديم هذه الخدمة، وتم تحديد عدد من الضوابط المتعلقة بالموقع والأجهزة المطلوب توفيرها من أجل ضمان وضع ضوابط الحماية والسلامة العامة، إلا أنه يتم معاملة أنشطة المسير الأقل خطورة بنفس المنهجية التي تعامل بها الأنشطة الأخرى للحفاظ على السلامة العامة ولتقاضي وقوع أيه اصابات أو مخاطر.

كما تم أيضاً العمل على تأهيل عدد من الأفراد (الأدلة السياحيين المتخصصين بسباحة المغامرة) من خلال برنامج تدريبي تم عقده بالتعاون مع المدرسة الفرنسية للرياضات الجبلية، حيث تم تدريب وتأهيل (40) شخص متخصص ضمن أنشطة المغامرة المختلفة.

وأما بالنسبة إلى المشكلة الرئيسية المتعلقة بالتصور السلبي لوجود مخاطر على المشاركين أثناء تنفيذ أنشطة المسير التي يتم تنظيمها من قبل مزودي الخدمات، فقد تم إجراء بحث من أجل جمع المعلومات المرتبطة بهذا الموضوع إلا أن البيانات لم تكن متوفرة و/أو مجزئة بحيثتمكن فريق الوزارة من تحديد عوامل الخطورة والحوادث التي تقع خلال أنشطة المسير باعتبار أن العديد من تلك الأنشطة تتم بشكل فردي أو بدون تنظيم مسبق. وفي ضوء عدم اكتمال البراهين التي توضح طبيعة الأداء ومستوى المخاطر خلال ممارسة تلك الأنشطة، فقد اتخذت وزارة السياحة والآثار سلسلة من الخطوات من أجل تقصي الحقائق وتوضيح الفرصة لوضع تدخلات (تنظيمية) في المستقبل.

وتعتبر أولى تلك الخطوات بقيام الوزارة من خلال جهة استشارية متخصصة بإجراء "استبيان المسح الإلكتروني مع المغامرين" خلال شهر تموز لعام 2022 مع (30) شخصاً من شاركوا بالفعل بأنشطة المسير، وذلك بهدف تكوين فهم أعمق لتجربتهم وتصورهم لنشاط المسير الذي شاركوا به، وظهرت النتائج الواردة في الملحق رقم 1<sup>3</sup> المرفق بهذا التقييم.

حيث كان أبرز النتائج فيما يتعلق بالمغامرين (المشاركين في تلك الأنشطة) ما يلي:

- أن معظم المغامرين المشاركون في الرحلة كانوا من فئة الشباب، ومن لديهم اللياقة الصحية، وأن أنشطة المسير عادة تكون جماعية (متوسط 13 شخص) وأنها قد تشمل أفراد العائلة الواحدة من الأعمار المختلفة.
- أن الهدف الأساسي من أنشطة المسير هي تحقيق الفوائد البدنية والتحدي بالإضافة إلى الفوائد العقلية والنفسية من الهوا، والتي يقوم بها الأفراد بشكل دوري (اسبوعي، شهري).



## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

- أن أنشطة المسير تتم في عدد من المناطق ومنها (ضانا، البتراء، وادي رم، وادي غواير، وادي الهيدان، سد الملك طلال، وادي الموجب، غابات برقش، وادي مخيرس، وادي نميره، وادي الحسا، وادي بن حماد، الشوبك)

فيما يتعلق بمزودي الخدمة / دليل سياحة المغامرة، فقد بينت نتائج المسح ما يلي:

- تبين من خلال الاستبيان أنه يتم تقديم الخدمة من قبل مزود خدمة / دليل سياحي "مرخص" في معظم الأحيان، حيث أشار فقط (27%) من المشاركون أن مزود الخدمة / المرافق غير مرخص ويعمل بصفته الشخصية.
- أن عدد مزودي الخدمة / أدلة أو مرفقين خلال رحلة المغامرة يبلغ (2 شخص) بالمتوسط.
- يقوم مزودي الخدمات بشكل عام بما يلي:

- أعلام المشاركون بالملابس والمعدات المناسبة التي يحتاجونها لممارسة النشاط.
- الاستفسار المسبق عن الحالات الجسدية أو السيرة الطبية المرضية التي يعني منها أي من أعضاء المجموعة.
- تقديم معلومات مفصلة عن جدول الرحلة منذ البداية من (معلومات حول مسار رحلة المغامرة، والمستوى، والظروف، والعمر المقبول، الخطط الطبوغرافية ... إلخ).
- تجهيز معدات الرحلة وأساسيات السلامة العامة المطلوبة بشكل صحيح.
- التأكد من أن المشارك لائقاً صحياً لممارسة هذا النشاط.

فيما يتعلق بالسلامة العامة والمخاطر المتوقعة خلال ممارسة النشاط، فقد بينت نتائج الدراسة:

- أن معظم المغامرين يستعدون للرحلة من خلال التحقق من الطقس ومدى ملائمته لممارسة مثل هذه الأنشطة وأيضاً ارتداء الملابس، وتجهيز الأدوات والمعدات المناسبة.
- عدم وجود مصادر معلومات واضحة فيما يتعلق بالسلامة العامة المرتبطة بأنشطة المسير / المغامرة، حيث يحصل أغلبية المشاركون على معلوماتهم من خلال مزود الخدمة أو البحث الذاتي أو التوصية من الأصدقاء ذوي الخبرة أو منصات التواصل الاجتماعي.
- عدم وضوح الإجراءات قبل بدء الرحلة وال المتعلقة بالمسؤولية خلال الرحلة، حيث أفاد أغلبية المشاركون بأنهم لم يوقعوا على أي نموذج موافقة أو إخلاء المسؤولية قبل القيام برحلة المغامرة.
- كما بين أغلبية المشاركون في المسح ما يلي:
  - (67%) من المغامرين المشاركون في الاستبيان أكدوا بأنهم لم يواجهوا أي صعوبات أو تحديات أثناء رحلة المغامرة.
  - (83%) من المغامرين المشاركون في الاستبيان لم يواجهوا أي حالة طارئة أثناء رحلة المغامرة.
  - (13%) من المغامرين الذين واجهوا حالات طارئة أثناء الرحلة، والتي تم التعامل معها من خلال طلب المساعدة واستخدام الاسعافات الأولية التي بحوزة مزود الخدمة.

وتتمثل الخطوة الثانية بقيام الوزارة بمشاركة جهة استشارية متخصصة بإجراء "مقابلات" مع عدد من مزودي الخدمة / دليل سياحة المغامرة (8 خبراء) في شهر تموز لعام 2022، من أجل سؤالهم عن إجراءات السلامة العامة وكيفية إدارة المخاطر خلال تنفيذ أنشطة المغامرة بشكل عام، والتي تم تلخيص نتائجها ضمن البيانات الواردة في الملحق رقم (1).

في ظل ما ورد أعلاه، وعلى الرغم من أن المشاركون بالاستبيان (30 شخص) والمقابلات (8 أشخاص) تعتبر محدودة من حيث العينة المستهدفة ولا تشكل دراسة منكاملة، إلا أنه يمكن من خلالها البدء بالتصور أن أنشطة المسير تعتبر من الأنشطة الآمنة وذات مخاطر منخفضة نسبياً، ولكن هذا لا يقلل من الحاجة لإيجاد حلول كونها أنشطة تمارس من كافة الفئات العمرية وجميع أفراد الأسرة وضمن أماكن مختلفة. وحيث أن أنشطة المسير تعتبر من القطاعات الوعادة والتي يمكن تبنيتها، فلا بد من العمل على ضمان بقائها ضمن مستويات المخاطر المقبولة (باعتبار أن أي نشاط يصاحبه احتمالية وجود درجات مختلفة من المخاطر)، وضمان إدارتها بشكل فعال



## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

وبطريقة مستدامة من أجل تقليل تلك المستويات لأقل درجة ممكنة، ووضع الأطر التنظيمية البسيطة الازمة، وكذلك الوصول الى البيانات بشكل أكبر وضمان قيام الجهات المعنية بالوصول الى المعلومات وتقديم الخدمات الداعمة، مع ضمان الاستدامة.

في السياق الحالي، يولد تنظيم أنشطة المسير التي يتم تنفيذها من قبل مزود خدمة، لمجموعة من الأفراد "المغامرين" سلسلة من التحديات والتي يمكن تلخيصها على النحو التالي:

- الكلف المالية المباشرة لمنظمي أنشطة المسير بسبب الزحام بتقديم بوليصة تأمين للمشاركين بهذه الأنشطة، لتنطوية الإصابات المحتملة، على الرغم أن مستويات المخاطر منخفضة، وعدم وجود إصابات خطيرة تستوجب فرض مثل هذا الشرط والذي يؤدي الى ارتفاع كلفة بدل الخدمة للشخص الواحد والذي قد يؤدي الى تقليل نسبة الراغبين في ممارسة هذا النشاط.
- وبالمقابل، قد تتحمل الجهات الحكومية المعنية الكلف المالية المرتفعة على شكل نفقات تتعلق بإيقاف المشاركين المصابين ضمن مختلف المناطق (من سيارات اسعاف، طائرات مختصة بالاخلاط... وغيرها).
- تبعات اجتماعية: احتمالية وقوع حوادث قد تؤدي إلى وقوع إصابات خلال ممارسة تلك الأنشطة بشكل خاطئ.
- تبعات بيئية: في حال ترك الأمر دون تنظيم قد تنشأ أيضاً عواقب بيئية سلبية من استخدام المناطق الطبيعية المحمية أثناء ممارسة النشاط كالتسبب في رمي القمامه والإحاق الضرر بالبيئة بشكل عام، مما يؤدي إلى عدم استدامة أماكن ممارسة الأنشطة.

### • مسببات المشكلة؟

يصف هذا القسم بياجاز المسببات الرئيسية التي تساهم في رفع مخاطر السلامة المحتملة للمغامرين المشاركين في أنشطة المسير التي يتم تنفيذها من قبل مزودي الخدمة، وقد قام فريق عمل الوزارة المختص بتحديد تلك المسببات بعد إجراء عدد من النقاشات المنظمة مع الخبراء، وإجراء البحث في بلدان أخرى، والتي تعتبر بنفس الوقت متوافقة مع مخرجات النقاش التي تمت مع نتائج الاستبيان أعلاه.

تم بشكل أساسي تحديد ارتباط مستوى الأمان خلال أنشطة المسير بعاملين رئيسيين:

- كفاءة (مؤهل وخبرة) مزود الخدمة / دليل سياحة المغامرة.
- توفر المعلومات حول المسارات ومتطلبات السلامة العامة وتقييم المخاطر المرتبطة بأنشطة المسير.

تكشف مراجعة الوضع الحالي لأنشطة المسير أن عوامل السلامة والأمان قد لا يتم الالتزام بها أو يتم ضمان توافرها بشكل جزئي فقط. وقد يكون التصور الشائع نسبياً بأن أنشطة المسير غير آمنة بما فيه الكفاية المرتبط بالأسبابات التالية على وجه التحديد:

### • المسبب (1): إن مزود الخدمة لا يعتبر مؤهل بشكل كاف للتتعامل مع كافة المخاطر التي قد يتعرض لها المغامرين خلال أنشطة المسير

تبين من خلال الاستبيان المعد أن حوالي 63% من المشاركين أكدوا بأن مزود الخدمة استفسر قبل البدء بالرحلة عن الحالات الجسدية أو التشخيصات الطبية المرضية التي يعني منها أي من المشاركين، كما بين الاستبيان أيضاً إلى أن 60% من المشاركين قد قيموا معرفة مزود الخدمة وخبرته في إجراءات الإسعافات الأولية والسلامة العامة في حال حدوث الحوادث والأخطار خلال رحلة المغامرة بأنها فوق المتوسطة إلى الممتاز.

وتعتبر هذه النسب متوسطة والتي يتوجب على الوزارة وبالتنسيق مع الجهات المعنية ضمان رفعها من أجل الوصول الى مستويات منخفضة من المخاطر قبل وأثناء ممارسة أنشطة المسير، والتي تحتاج الى دورات تدريبية متخصصة من أجل ضمان قيام مزودي الخدمة بتقييم المخاطر وكذلك معالجتها في حال حصولها، مع الاشارة إلى أن هناك دورات طور الإعداد لتأهيل أدلة السياح المتخصصين والتي تتضمن موضوع تقييم السلامة العامة والاسعافات الأولية، بالإضافة الى مواضيع



## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

أخرى مرتبطة بعملية تأهيلهم/ ترخيصهم)، وفي الوقت الحالي من غير الممكن أن يتم تحديد مستوى تأهيل مزودي الخدمات وخاصة الذين يعملون بصفتهم الشخصية.

### • المسوب (2): إن المسارات الممكן استخدامها لأنشطة المسير ومعايير السلامة العامة غير واضحة

لقد بين الاستبيان بالنسبة للاستعداد قبل رحلة المغامرة والحصول على النصائح المتعلقة بالسلامة العامة أن المشاركون استقروا معلوماتهم من مصادر مختلفة (محركات البحث، منصات التواصل، توصية من الأصدقاء، مزود الخدمة)، كما قسم المشاركون بالاستبيان تجربتهم العامة مع تنفيذ معايير السلامة أثناء رحلة المغامرة مثل وجود لافتات إرشادية، علامات واضحة تحدد المسارات، وجود مسارات مناسبة للمسير بأنها منخفضة نسبياً.

وتشير البيانات إلى أنه يتوجب على الوزارة بالتنسيق مع الجهات المعنية القيام بنشر المعلومات الازمة بشكل أكثر وضوحاً وتفصيلاً بحيث يمكن أي شخص يرغب بالمسير بصفته الشخصية أو من خلال مزود خدمة بمعرفتها، والتوضيح في تحديد المسارات ضمن المناطق المختلفة من أجل ضمان تقليل أي مخاطر قد تقع أثناء ممارسة نشاط المسير.

### (2) أهداف السياسة / التدخل الحكومي

تدرك وزارة السياحة والآثار أهمية دعم (أنشطة المسير) كأحد القطاعات الوعدة مع العمل على ضمان بقاءها ضمن الأنشطة الآمنة في ضوء الوضع الحالي الموصوف أعلاه، حيث تحدد الوزارة هدفها العام بالعمل على ضمان ابقاء معدلات الخطورة لأنشطة المسير ضمن المعدلات المقبولة.

وقد تم العمل على تقدير الأهداف التفصيلية الفرعية لعام 2025 التالية التي ستساعد على تحقيق الهدف العام، وهي كما يلي:

1. تقليل التصور السلبي حول أنشطة المغامرة بنسبة 50% عام 2025، بالمقارنة مع النسب السابقة.
2. زيادة عدد المسارات الرئيسية المهيأة لتنصل إلى ثلاثة مسارات كل سنة ابتداءً من سنة 2023 ولغاية 2025 ونشر تلك المسارات والتعريف بها.
3. اطلاق حملات توعية للتعرف بمناطق المسير والتوعية بأهمية اجراءات السلامة العامة.

### (3) الحلول / البديل التنظيمية الأولية

#### ◦ الحل/الخيار (1): ابقاء الوضع كما هو عليه

تم مناقشة الخيار الذي يتضمن ابقاء الوضع كما هو عليه الان، وهو الخيار الذي سيؤدي إلى عدم قدرة الوزارة والجهات الحكومية بالسيطرة على مستويات المخاطر المقبولة، وبالتالي إمكانية حصول حوادث خطيرة، والتي سيكون لها أبعاد كبيرة ومعقدة قد تؤثر على الأفراد المتضررين بشكل خاص والقطاع السياحي بشكل عام.

#### ◦ الحل/الخيار (2): القيام بتأهيل مزودي الخدمة / أدلة سلامة المغامرة

استكمال العمل بتعليمات أسس وشروط تنظيم رحلات سباحة المغامرات لعام 2019، والتي يتم من خلالها اخضاع الأدلة للدورات التدريبية من أجل تأهيلهم للمشاركة بالرحلة، والقيام بحملة مركزية تدعو مزودي الخدمة وأدلة سباحة المغامرة للدخول في المنظومة وإجراء التدريب اللازم، وبالتالي تقليل المخاطر عند القيام بأنشطة المسير.

◦ الحل/الخيار (3): تأهيل المسارات والتوعية بمنهجية تقييم المخاطر واشتراطات السلامة العامة (خيار غير شرعي)

القيام باستكمال العمل على تحديد وتطوير المسارات الخاصة بمنطقة المغامرات بمعايير آنشطة المسير وتحديد درجة خطورتها بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية من القطاعين العام والخاص، وذلك يتضمن تأهيل المسار ووضع لوائح تعريفية، بالإضافة إلى نشر المعلومات من خلال حملات توعية منتظمة وموقع الكتروني (الوزارة والجمعيات ومزودي الخدمات). كما يتضمن الخيار القيام من خلال الاستعانة بالخبراء وضع معايير وأسس وإجراءات تقييم المخاطر واشتراطات السلامة العامة مثل (الأعمار المسموحة، الحالة الصحية، المعدات والأجهزة، الأوقات والمناخ، وغيرها من المواضيع ذات العلاقة) ودعمها بحملة إعلامية منتظمة وواسعة النطاق.



## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

### 4) وصف الخيار التنظيمي الأفضل

نظرت مجموعة العمل المكلفة بإجراء دراسة التقييم في الوزارة للخيارات المذكورة أعلاه، حيث تم مناقشة الفوائد والقيود المحتملة المرتبطة بكل منها، وبالتالي القيام بقياس الخيارات مقابل عدة معايير، بما في ذلك:

- احتمال أن يساهم الخيار بشكل كبير في تبسيط عملية تنظيم أنشطة المغامرة وتأهيل مزودي الخدمات، وبالتالي إمكانية معرفة الوزارة والجهات الحكومية المعنية بوجود نوع الخدمات المقدمة هناك.
- فعالية الخيار في معالجة العوامل (المسببات) التي من المحتمل أن تؤدي إلى وجود مخاطر على السلامة خلال أنشطة المسير، مع الاعتراف بتعدد المخاطر والسلامة العامة والتي تحددها عدة عوامل وليس عامل رئيسي واحد.
- الكلف والفوائد المتوقعة على تبسيط المنظومة وتطبيقاتها بشكل يساعد على الحد من التأثيرات السلبية المتعلقة بالاستثمار الصناعي أو الآثار السلبية غير المباشرة على الاقتصاد والمجتمع المحلي وخلق فرص عمل.

في ظل ما ورد أعلاه، يعتبر الخيار رقم (3) خياراً تنظيمياً، قابلاً للتطبيق العملي والذي تم وصفه بمزيد من التفاصيل أدناه. وتبين النقاط التالية، لماذا تم استبعاد الخيارين الأول والثاني بعد استكمال المداولات بين فريق العمل:

- **الخيار رقم (1) الوضع الراهن:** لم يتم اعتماد الخيار رقم 1 لأنه لن يساعد على تقليل مستويات المخاطر بالشكل المقبول والتي تسعى الوزارة والجهات المعنية لضبطها حفاظاً على الأفراد والمصلحة العامة.
- **الخيار رقم (2) تأهيل مزودي الخدمة:** سوف يسمم هذا الخيار بفرض قيام مزودي الخدمات (دليل ساحة المغامرة وفق التعليمات الصادرة) بالالتزام بالتشريعات القانونية، والالتحاق بدورات تدريبية متخصصة ينطوي عليها كلف مالية لإيجاد أدلاء متخصصين في ساحة المغامرة، للخروج بمنظومة متكاملة تخلق منتج سياحي جديد للقطاع.

أما بالنسبة إلى الخيار التنظيمي الأفضل (رقم 3)، فسوف يتم تطبيقه وفق منهجية العمل التالية:

1. تأهيل عدة مسارات سنوياً من (3 إلى 4 مسارات) حسب الأعمال والمتطلبات لكل مسار، وبحيث يتم العمل على رسم الخرائط وتحديد احداثيات (GPS) وتصنيف درجة صعوبته معيارياً (سهل ، متوسط ، صعب)، وتحديد خط سير المسار على ارض الواقع ، وضع علامات إرشادية ولوحات تفسيرية، تحديد نقاط مراكز الدفاع المدني، وتحديد ملكية قطع الأرضي التي يمر بها المسار والثبت منها، والتنسيق مع الشركاء من هيئات ومؤسسات وجمعيات فاعلة ومؤسسات المجتمع المحلي، وتحديد وإيجاد مسارات تستهدف ذوي الإعاقة، وتحديد المعالم الأثرية والتاريخية والدينية والمجتمعية وجمع المعلومات التي تتعلق بها.
2. وضع وإصدار المعايير المرتبطة بتقييم المخاطر واحتياطات السلامة العامة بالتنسيق مع أصحاب الاختصاص.
3. القيام بإجراء المسح والاستبيانات المتعلقة بالتصور السلبي / الإيجابي لأنشطة المسير بشكل دوري.
4. القيام بحملات توعوية منتظمة ونشر المعلومات المتعلقة بالمسارات ومعايير السلامة العامة.
5. ستقوم الوزارة بنشر المعلومات على موقعها الإلكتروني أو موقع مخصص وبكلفة الطرق المتاحة.

في ضوء الاعتبارات الواردة أعلاه، فقد تم اعتماد الخيار رقم (3) باعتباره النهج الأفضل للوزارة لتحقيق الأهداف الموضوعة، وذلك وفقاً للأسباب التالية:

- إن الخيار التنظيمي الأفضل سيؤدي إلى ضمان تحديد وتأهيل المسارات لأنشطة المسير، وهي التي تعتبر الحلقة الأولى في ضبط أي مخاطر قد تقع.
- إن الخيار التنظيمي الأفضل سيعمل على ضمان توافق متطلبات السلامة العامة والتي سيتم نشرها والالتزام بها خلال تنفيذ أنشطة المسير الشخصية وكذلك التجارية على حد سواء.



## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

- إن الخيار التنظيمي الأفضل سوف يساعد الوزارة والجهات المعنية على وضع الآليات اللازمة لتقديم المساعدة اللازمة في حال حصول أي حادث في المسارات التي تم إنشاؤها.
- إن الخيار التنظيمي سوف يعمل من جهة أخرى على تقليل الأعباء التنظيمية على مزودي الخدمات التي يتم فرضها حالياً وفق التعليمات الصادرة باعتبار أن أنشطة المسير لا تعتبر ذات خطورة مرتفعة، وبالتالي سوف يؤدي إلى تنمية هذا القطاع ومساعدة مزودي الخدمات على تقديم الخدمة بأقل كلفة ممكنة.

### 5) المنافع المتوقعة للخيار التنظيمي الأفضل (من الناحية النوعية)

كما ذكرنا سابقاً، فإن الفائدة الرئيسية من الخيار التنظيمي الأفضل يتمثل في شقين:

الشق الأول: هو تحديد وتأهيل المسارات بشكل واضح ومحدد.

والشق الثاني: يتعلق بمعايير تقييم المخاطر وأشتراطات السلامة العامة التي يجب على مزودي الخدمات تطبيقها بعد الحصول على دورة في تقييم المخاطر وأشتراطات السلامة العامة والاسعافات الأولية.

في المقابل، سيساهم هذا الخيار بتنفيذ أنشطة المسير في معالجة التصور السلبي الحالي حول السلامة/المخاطر خلال تلك الأنشطة. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى تأثيرات اقتصادية إيجابية مهمة:

- سيعزز المزيد من الأفراد على القيام بالتعاقد مع مزودي الخدمات "الحاصلين على دورات تدريبية" باعتبار أنه من المتوقع أن تقل كلفة الخدمة المقدمة عند عدم مراعاة الشكليات التشريعية.
- من المتوقع أن يساهم تطبيق الخيار التنظيمي في مساعدة مزودي الخدمة والمكاتب السياحية والجهات الحكومية المختصة على الترويج لأنشطة المغامرة الآمنة" داخلياً وخارجياً، وهو الأمر الذي سينعكس إيجابياً على سمعة الأردن وقطاعها السياحي.
- من المتوقع وبشكل غير مباشر أن هذه التغييرات في سوق أنشطة المسير / المغامرة ستغير من العوامل التي ستساهم بشكل إيجابي في زيادة دعم المجتمعات المحلية ومقومي الخدمات المتواجدین ضمن المسارات وتشجيعهم على تقديم الخدمات للمغامرين.

من المرجح أن يولد الخيار التنظيمي الأفضل (رقم 3) آثار اجتماعية وصحية إيجابية نظراً لأن أنشطة المسير تعتبر من الأنشطة الآمنة والتي ستساعد على تحقيق الصحة النفسية والبدنية للمغامرين، وهو الأمر الذي سينعكس إيجابياً على الأفراد.

### 6) الكلف المتوقعة للخيار التنظيمي الأفضل (من الناحية النوعية)

من المتوقع أن ينتج عن تطبيق الخيار التنظيمي الأفضل كلفاً تنظيمية على وزارة السياحة والأثار والجهات الحكومية المعنية في المقام الأول والمرتبطة بتأهيل المسارات والتوعية والتي سيتم شرحها في القسم التالي.

أما على الجانب الاجتماعي والصحي، فقد ينتج عن ممارسة أنشطة المسير بعض الكلف المرتبطة بحصول حوادث للأفراد أو وقوع مشاكل اجتماعية، أخذين بعين الاعتبار أن تبسيط المنظومة سوف يؤدي إلى زيارة عدد الأنشطة المقامة والتي قد يرافقها حوادث ولو كانت بسيطة.

كما أنه، ونظراً لأن أنشطة المسير تتم في الطبيعة، فقد ينتج عن ذلك كلفاً بيئية تتمثل بمتابعة النظافة العامة ومتابعة أي آثار بيئية سلبية على عناصر البيئة المختلفة في ظل أنه المنظومة المقترنة سوف تؤدي إلى زيادة عدد الأنشطة المقامة.

### 7) الكلفة الاقتصادية للتدخل الحكومي ( فقط للخيار التنظيمي الأفضل )



## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

أما فيما يتعلق بالكلف المتربطة على خزينة الدولة / الموازنة الخاصة بالدائرة الحكومية المتعلقة بتطبيق الخيار التنظيمي الأفضل (رقم 3)، وبناء على منهجية العمل والأهداف الوطنية الموضوعة، فسوف يترتب على وزارة السياحة والآثار عدد من الكلف المالية من أجل تحديد المسارات ووضع معايير وشروط السلامة العامة والقيام بحملات توعية ونشر المعلومات المتعلقة بما يلي:

- بخصوص تسعير أعمال المسارات فإن الكلف التي ستدرك لاحقاً هي كلف تقديرية أولية تزيد أو تنقص بمقدار 20% نظراً لوجود أنواع متعددة من المسارات والمختلفة بطبيعتها (على سبيل المثال كلف تحديد وإنشاء المسارات البيئية مختلفة عن كلف إنشاء مسارات التحدي والمغامرة) بالإضافة إلى اختلاف طبيعة الأعمال من مسار لأخر بنفس النوع وحسب تصنيفها (مسار سهل، متوسط، صعب، أكثر صعوبة).

وعليه فإن الكلف التقديرية هي كالتالي:

كلفة تحديد المسار : 1000 دينار /كم

كلفة تأهيل المسار : 5000 دينار /كم

بناء العلامة التجارية: (10000-20000) دينار للمسار

استدامة المسار : 10% من كلفة تأهيل المسار / سنة

Community outreach: دينار 500 /كم

توجيه الإستثمارات على الترب: 5% من كلفة تحديد وتأهيل المسار

ملاحظة مهمة: الكلف أعلاه تم قياسها بالرجوع إلى المسارات التي تم تنفيذها والأسعار الدارجة للخدمات الإستشارية في السوق

## (8) الرصد والمتابعة

سيتم جمع وقياس المؤشرات التالية بشكل نصف سنوي (كل 6 أشهر) من قبل القسم المعنى في وزارة السياحة والآثار، بالتعاون مع الوزارات والجهات المعنية، الجمعيات السياحية والمجتمع المحلي:

○ عدد المسارات التي تم تحديدها.

○ عدد المسارات التي تم تأهيلها وإطلاقها.

○ عدد الأفراد الزائرين للمسارات.

○ عدد مزودي الخدمات الذين تلقوا التدريب اللازم.

○ عدد الإصابات التي وقعت وطبيعتها.

○ عدد الشكاوى المتعلقة بأنشطة المسير الواردة للوزارة ولأي جهة أخرى

○ النسبة المئوية لتجارب المغامرين حول أنشطة المسير من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والاستبيانات.

## (9) التشاور مع أصحاب المصلحة

قامت وزارة السياحة والآثار بالتشاور مع عدد من أصحاب العلاقة من خلال المقابلات مع الأدلة السياحيين، بالإضافة إلى إجراء الاستبيان الخاص بالمغامرين لتحديد التصور والتجربة التي مروا بها، كما تم عقد عدد من الجلسات التشاورية مع أصحاب العلاقة من القطاعين العام والخاص ضمن مشاريع الدعم المقدمة من الجهات المانحة واللجنة الوطنية لسياحة المغامرة المشكلة والتي تضم الجهات التالية:

○ وزارة السياحة والآثار / ممثلة بعطوفة الأمين العام / رئيس اللجنة

○ وزارة الداخلية

○ وزارة الزراعة

○ وزارة الشباب

○ وزارة الادارة المحلية

## تقرير التقييم المسبق "الأساسي"

○ وزارة العمل
○ وزارة البيئة
○ امانة عمان الكبرى
○ هيئة تنشيط السياحة
○ سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
○ سلطة اقليم البتراء التنموي السياحي
○ سلطة وادي الأردن
○ شركة تطوير وادي عربه
○ الادارة الملكية لحماية البيئة والسياحة
○ مديرية الامن العام/الدفاع المدني
○ مركز الملك عبد الله الثاني لتدريب العمليات الخاصة KASOTC
○ مؤسسة المواصفات والمقاييس
○ الجمعية الملكية لحماية الطبيعة
○ مجلس مهارات قطاع السياحة والضيافة SSC
○ جمعية مكاتب وشركات السياحة والسفر الاردنية
○ جمعية ادلة السياح الاردنية
○ جمعية درب الاردن
○ جمعية المطاعم السياحية
○ جمعية الفنادق الاردنية
○ جمعية السياحة الواقفة JITOA
○ خبراء في سياحة المغامرة من القطاع الخاص (جمعية سياحة المغامرة والاستكشاف وشركة عقاوبي)

وقد تم خلال جلسات العمل التشاور على العديد من المواضيع المرتبطة بسياحة المغامرة بشكل عام، وسوف يتم إعداد ملخصات لجلسات العمل التي تمت والتي سترافق لاحقاً من قبل فريق الوزارة المعنى.

المرفقات:

- التقرير المفصل لنتائج الدراسة (مسح المغامرين ومقابلات الأدلة السياحيين).
- الخطة التنفيذية لإنشاء وتطوير وديمومة المسارات السياحية / وزارة السياحة - مديرية تطوير المنتج.
- ملخص جلسات العمل التشاورية.
- كتاب تشكيل لجنة سياحة المغامرة
- محاضر الاجتماعات لجلسات العمل